

*HOTEL MARIE ANNE* \*\*\*  
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**1-LES PRIX**

Nos prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation.

Néanmoins à l'occasion d'événements exceptionnels, Séminaires, Salon, Congrès, festivals et autre une tarification spéciale sera appliquée. D'autre part, un tarif unique pour les groupes pourra être établi.

Merci de consulter la réception pour ces particularités.

**2- RESERVATION ET PAIEMENT**

Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte par virement ou chèque bancaire représentant 30 % du prix total du séjour, à défaut un numéro complet, date d'expiration et code de sécurité d'une carte de crédit sera demandé. En cas d'absence de règlement un débit sur la carte bancaire donnée en garantie sera effectué par l'Hôtelier dans les mêmes conditions qu'une annulation. Le numéro de la carte bancaire est détruit après vérification de l'état de la chambre le jour du départ.

Pour des séjours de 10 nuits et plus un paiement devra se faire après la 7<sup>ème</sup> nuit. Pour tous les autres séjours le règlement se fera à votre convenance à l'arrivée.

**3-CONDITIONS D'ANNULATION**

-Pour les séjours d'une à cinq nuits :

Une nuit sera due pour une annulation de J - 8 à J-3.

50% sera due pour une annulation à J-2.

100% sera due pour une annulation à J-1, un no show.

Toute interruption de séjour sera due.

-Pour les séjours de six nuits et plus.

Annulation 30 jours avant l'arrivée 25% du total du séjour.

Annulation 29 à 8 jours avant l'arrivée 50% du total du séjour.

Annulation dans les 7 jours précédant l'arrivée ou en cas de no show 100 % du total du séjour.

**EN CAS D'ABSENCE DE REGLEMENT LES SOMMES SERONT PRELEVEES SUR LA CARTE BANCAIRE LAISSEE EN GARANTIE.**

**AUCUN REMBOURSEMENT OU DEDOMAGEMENT NE SERA EFFECTUE EN CAS DE :**

- Prestations commandées et non consommées : (ex : petit déjeuner commandé et non pris)
- Départ anticipé de l'hôtel pour cause de force majeure, mineure ou de convenance personnelle le séjour sera dû dans son intégralité.

**4- HEBERGEMENT ET BAGAGES**

Les chambres sont mises à disposition des clients le jour de l'arrivée à partir de 14 Heures. Elles doivent être libérées à 12 Heures au plus tard le jour du départ. Si tel n'est pas le cas un supplément de 50 % sera facturé jusqu'à 16 Heures, au-delà une nuit sera facturée.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre ou l'enceinte de l'hôtel lors de son séjour sera facturée payée par le client le cas échéant un débit sera effectué sur la carte de crédit laissée en garantie.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés dans les parties communes de l'immeuble, dans la chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking mis gracieusement à la disposition de la clientèle.

Un coffre est à disposition à l'hôtel.

Les animaux ne sont pas acceptés.

**IMPORTANT**

L'arrivée des clients se fait jusqu'à 20h. Au delà, la réservation n'est plus garantie. Il est donc impératif, pour une arrivée après 20h00, d'en informer l'hôtel.

Dans les chambres, il est interdit, pour des raisons de sécurité d'utiliser des appareils électriques, gaz ou autres pour faire chauffer ou cuisiner des aliments ou des liquides.

**5- CLAUSE DE RESILITATION**

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement constitutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières communément admises pour une cause non imputable à l'hôtelier.

**6- TRAITEMENT DES RECLAMATIONS ET LITIGES**

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'aurait pu être réglé à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce d'HONFLEUR.

*HOTEL MARIE ANNE* \*\*\*  
GENERAL CONDITIONS OF SALE

**1-PRICES**

Our prices are susceptible to be revised once per year and must be confirmed when you book your bedrooms. Nevertheless, for special events like seminars, shows, congress, festivals and something else, a special price will be applied. Moreover, a single price for groups would be applied. Thanks to contact us for these particularities.

**2-BOOKING AND PAYMENT**

For all booking, you must pay an account per bank transfer or per cheque. This account must represent 30% of the total price of your stay.

For want of a number, an expiration date and a security code of the credit card will be asked. If you don't pay, a debit of the credit which it was given in guarantee will be made by the hotel.

The conditions are the same for a cancellation. The credit card number is destroyed after the inspection of the bedroom the day when you leave the hotel.

For stays of 10 nights and more, a payment must be made after 7 nights.

For the other stays, the payment will be made, to your liking, at the arrival.

**3-CANCELLATIONS CONDITIONS**

For stays for one to five nights

- One night would be paid for a cancellation made from 7 to 3 days before the arrival.
- 50% will be paid for a cancellation made 2 days before the arrival.
- 100% will be paid for a cancellation made one day before the arrival.

All interruption of the stay will be paid.

For stays for six nights and more

- For a cancellation made 30 days before the arrival, you must pay 25% of the total stay.
- For a cancellation made from 29 to 8 nights, you must pay 50% of the total stay.
- For a cancellation made during the seven days before the arrival or in case of absence, you must pay 100 of the total stay.

**IF YOU DON'T PAY, THE AMOUNT WILL BE DEDUCTED ON THE CREDIT CARD WHICH IT WAS GIVEN IN GUARANTEE.**

**NO REPAYMENT OR INDEMNITY WILL BE APPLIED IN CASE OF:**

- Ordered services and not consumed (for example when you order your breakfast and you don't take it)
- Early departure for personal or act of God reasons, the stay will be paid entirely.

**4-ACCOMMODATIONS AND LUGGAGES**

The bedrooms are free the day of the arrival from 14:00 pm. It must be absolutely quit before 12:00am the day of the departure. If it's not the case, an extra charge of 50% will be invoiced to 16:00pm. Beyond of 16:00 pm, one night will be invoiced.

All damage made by the guest in the bedroom or the surrounding wall of the hotel during the stay will be invoiced and paid by the guest.

In case of need, a debit will be applied on the credit card which it was given on guarantee.

You can't hold the hotel responsible for a theft, a loss or a damage of luggage warehoused in the hotel, in the bedroom not close and in the car on the car park of the hotel.

Animals are not accepted.

**IMPORTANT**

The arrival of the guest is to 20:00 pm. Beyond the booking is not more guaranty. It's really important for an arrival after 20:00 pm to inform the hotel.

In bedrooms, it's forbidden, for safe reason not to use household electrical appliances, gas or others to heat up or to cook foods or drinks.

**5-CANCELLING CLAUSE**

The booking contract will be cancelled of his own free will by the hotel without damages payment in case of act of God events or impossibility of hotel's exploitation in accordance with the hostelry norm commonly accepted for a reason not imputable to the hotelier.

**6-TREATMENT OF CLAIMS AND LITIGATIONS**

All problems concerning the interpretation or carrying out of the contract and in case of an amicable arrangement is impossible, the problem will be delivered in front of the commercial court of Honfleur.